

# Regulament

**Accesul în incinta Noii Arene din Oradea situată pe strada Traian Blajovici se face începând cu data de 07.05.2022, ora 16.00.**

## **IMPORTANT!**

**Achiziționarea biletelor urmată de folosirea acestora și implicit participarea la eveniment, este permisă strict cu respectarea dispozițiilor prezentului Regulament.**

Participanții pot intra și ieși ori de câte ori doresc de pe teritoriul festivalului, cu condiția de a avea pe mână brățară de festival, intactă.

Orele de începere ale evenimentelor din cadrul Festivalului, precum și ordinea reprezentanților artiștilor pot fi modificate unilateral de către Organizator, fără ca această modificare să fie susceptibilă de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant.

Toți participanții sunt supuși controlului corporal la intrarea în festival, în vederea asigurării condițiilor de siguranță necesare desfășurării evenimentului. Refuzul controlului corporal atrage interzicerea accesului în festival pentru orice participant.

Obiectele ce pot fi aduse pe teritoriul festivalului

- GHIOZDAN
- APARATE FOTO PROFESIONALE ȘI CAMERE VIDEO – CU ACREDITARE
- TELEFOANE MOBILE
- MEDICAMENTE (INCLUSIV INSULINA)
- SELFIE STICK

Obiectele ce nu pot fi aduse pe teritoriul festivalului

- DROGURI
- MANCARE SI BĂUTURĂ
- ARME (INDIFERENT DACA SUNT SAU NU LEGAL DETINUTE), EXPLOZIBIL, SAU MATERIAL PIROTEHNIC DE ORICE NATURĂ ETC.
- ORICE OBIECT CARE CONTINE SAU ESTE FABRICAT DIN STICLĂ

- ALCOOL
- ANIMALE
- BICICLETE, SKATE-URI, TROTINETE, HOVERBOARDS, SEGWAYS
- UMBRELE DE ORICE FEL
- INSTRUMENTE MUZICALE
- GRAFFITI, STICKERE, ETC
- MATERIALE PUBLICITARE (STICKERE, FLYERE, BANNERE, ETC.)
- MOBILIER DE GRĂDINĂ
- BOXE, AMPLIFICATOARE SAU SISTEME AUDIO
- DRONE

## I. ORGANIZATORUL ȘI EVENIMENTUL

### ORGANIZATORUL

**GEANA GENERAL CONSULTING S.R.L.** cu sediul în Oradea, str. Meșteșugarilor nr. 12, jud. Bihor, înmatriculată la ORC Bihor sub nr. J5/373/2005, având CUI 17257247, denumit în continuare Organizatorul

### EVENIMENTUL

**Eagle Festival** - 07 Mai 2022, ce se desfășoară la Noua Arena din Oradea, str. Traian Blajovici județul Bihor, România.

## II. DISPOZITII GENERALE

1. Prezentul Regulament se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului Eagle Festival (denumit în continuare Festival), organizat de **Geana General Consulting S.R.L.** (în continuare denumit Organizator) în Noua Arena din Oradea, str. Traian Blajovici jud. Bihor (în continuare denumită Locația).
2. Regulamentul conține prevederile pe care fiecare participant al evenimentului trebuie să le respecte și obligațiile acestuia în relația cu Organizatorul și ceilalți participanți la Festival.
3. Regulamentul poate fi găsit pe [www.eaglefestival.ro/regulament](http://www.eaglefestival.ro/regulament) și va fi afișat la intrarea în Festival.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare a prezentului Regulament va fi afișată pe site-ul evenimentului [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro) precum și la intrarea în locul de desfășurare a evenimentului, fiind de imediată aplicare din momentul afișării.

5. Prin cumpărarea unui bilet sau/și prin accesul în Festival, sau/și prin crearea unui cont pe site-ul [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro), Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte acest Regulament.

### **III. CATEGORII DE BILETE SI ACHIZITIONAREA ACESTORA**

#### **1. CATEGORII DE BILETE**

1.1 Biletele pot fi achiziționate online, de pe site-ul [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro) sau de pe site-urile/site-ul partenerilor/partenerului Organizatorului [www.livetickets.ro](http://www.livetickets.ro), [www.yellowtickets.ro](http://www.yellowtickets.ro), [www.yellowtickets.com](http://www.yellowtickets.com) sau de la punctele de vânzare deschise la Locație în ziua evenimentului începând cu ora 10.00. Biletele vor putea fi achiziționate și de la punctele de vânzare special amenajate din cadrul Centrului Comercial Lotus Center și Lotus Retail Park Oradea.

1.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul билетelor fără o înștiințare în prealabil.

1.3 Participanții pot opta pentru două tipuri de bilete, respectiv:

**A. General Access Pass** - Acest bilet oferă acces pe teritoriul festivalului, **excluzând zona de VIP.**

**B. VIP-** Acest bilet oferă acces în zona VIP.

1.4. Achiziția билетelor se va putea face în două etape:

- **Early bird** disponibil în perioada și la prețurile afișate pe site-ul festivalului și pe site-uri partenere;
- **First release** disponibil în perioada și la prețurile afișate pe site-ul festivalului și pe site-uri partenere;

Biletele VIP sunt disponibile la prețurile afișate pe site-ul festivalului și pe site-uri partenere, nefiind aplicabilă regula achiziționării acestora în două etape.

1.5 Organizatorul garantează DOAR valabilitatea билетelor vândute de către Eagle Festival sau partenerii autorizați Eagle Festival. O listă completă cu aceștia poate fi găsită pe [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro).

## **IMPORTANT!**

### **1.6 Biletele vândute sunt nereturnabile.**

1.7 Este strict interzisă publicarea seriilor unice ale biletelor sau codurile redeem pe rețele de socializare sau alte website-uri. Orice folosire a acestora de către alte persoane în afara celor care le-au comandat și cumpărat în mod legal, este responsabilitatea exclusivă a deținătorului.

1.8 Este strict interzisă postarea anunțurilor de vânzare/schimb/donare a biletelor pe rețele de socializare, site-uri sau orice alte spații publice.

1.9 În cazul în care vor fi descoperite bilete sau brățări care au fost contrafăcute sau falsificate, Organizatorul va sesiza organele de urmărire penală competente.

1.10. În cazul în care Organizatorul decide amânarea sau anularea Festivalului, în termen de 60 zile de la data la care Organizatorul a comunicat public, în mod oficial, această decizie, titularul biletului cumpărat are următoarele opțiuni:

- păstrarea și folosirea biletului pentru oricare dintre evenimentele din cadrul Festivalului ce vor fi organizate de către Organizator în decurs de 1 an de la data anunțării următorului eveniment.

- poate cere restituirea contravalorii biletului în baza unei cereri formulate în scris. Acesta va trebui să facă dovada achiziției biletului/biletelor și să indice un cont bancar valabil pe care îl deține și în care să se facă restituirea plății. Restituirea sumei/sumelor se va face în termen de cel mult 14 zile de la data la care Organizatorul a recepționat cererea de restituire. Cumpărătorul nu va avea dreptul la alte compensații sau daune ca urmare a deciziei Organizatorului de a amâna sau anula Festivalului.

1.11 Biletele achiziționate nu pot fi folosite decât pentru uz personal, în vederea asigurării unei experiențe de festival titularului lor. Biletele nu pot fi folosite pentru a promova produse sau servicii, prin asociere directă sau indirectă cu Festivalul și/sau cu marca „Eagle Festival”. Prin excepție, biletele achiziționate pot fi folosite în scop comercial, cum ar fi organizarea de campanii promoționale, oferirea biletelor drept premii pentru concursuri, promovarea unor servicii sau produse în cadrul Festivalului etc., doar cu acordul prealabil și în scris al Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații va duce la anularea biletelor folosite în scop comercial și obligarea persoanelor responsabile la repararea prejudiciului astfel creat.

## **2. CUMPĂRAREA BILETELOR**

2.1 Achiziția biletelor se poate face online, fie de pe [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro), fie pe platformele partenere afișate pe Site, folosind sistemul de plăți online. Plata se face doar prin card, iar biletul

va fi emis doar în momentul în care plata a fost confirmată de către platforma de plată utilizată de către retailer. Ulterior, participanții vor primi biletul în format electronic (QR Code).

În cazul în care cumpărătorul dorește să cumpere mai multe bilete, acesta o poate face în limita a 10 bilete/cont utilizator la secțiunea **Early bird**, respectiv 10 bilete/cont la secțiunea **First release**.

2.2 Cumpărarea билетelor de la partenerii autorizați se face în conformitate cu termenii și condițiile emise de către aceștia. Partenerii autorizați au dreptul de a percepe un comision de administrare care se adaugă prețului normal al biletului. Acest comision va fi făcut cunoscut la momentul la care se va face achiziția, dacă va fi cazul.

## **IV. PARTICIPAREA LA EVENIMENT**

### **1. ACCESUL IN FESTIVAL**

1.1. Accesul se face începând cu data de 07 Mai 2022, de la ora 16.00.

1.2. Toți participanții sunt verificați la intrare cu privire la respectarea prevederilor Regulamentului, în scopul asigurării siguranței lor și a celorlalți participanți, precum și pentru buna desfășurare a Festivalului. În cazul în care un participant refuză verificarea, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu îi permite accesul în Festival, pe răspunderea participantului.

1.3. Accesul în festival se face doar pe baza unui bilet valid prezentat în format electronic sau ”print at home”. La punctele special amenajate se vor verifica biletele și după validare fiecare detinator al unui bilet valabil va primi o Bratară RFID care va atesta dreptul sau de a participa la festival. Doar o brățară intactă, purtată pe mână, asigură participantului dreptul de a intra în perimetrul Festivalului. Organizatorul își rezervă dreptul (prin colaboratorii săi) de a verifica ori de câte ori apreciază ca necesar brățărilor, atât la intrarea în incinta Festivalului, cât și pe tot perimetrul Festivalului. Menținerea integrității brățării este responsabilitatea exclusivă a participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii acesteia..

1.4. Intrarea/ieșirea se face doar prin zonele special amenajate, prin validarea brățării. Neîndeplinirea acestei obligații poate duce la imposibilitatea participantului de a reîntra în Locație.

1.5. Toți participanții la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate valid, conform dispozițiilor legale în vigoare.

1.6. Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau în incinta Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate

ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la control și să își lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (ex: mașină) sau să le arunce la tomberoanele special amenajate pentru astfel de obiecte. Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal.

1.7. În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc deținută fără permis), vor fi sesizate organele competente și se vor dispune măsurile necesare. Accesul în festival este interzis pentru orice persoană care are asupra sa arme, chiar dacă acestea sunt deținute legal. Identificarea acestora în teritoriul Festivalului implică evacuarea imediată a persoanei respective.

1.8. Accesul în incinta festivalului al minorilor cu vârsta mai mică de 14 ani este permis numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte sau persoană care exercită autoritatea părintească (tutore), care va semna o declarație expresă prin care își asumă răspunderea și obligația de supraveghere a minorului, declarație ce poate fi descărcată de pe site-ul Festivalului. Un părinte/o persoană care exercită autoritatea părintească (tutore) poate însoți cel mult 3 minori.

1.9. Persoanele cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani vor putea intra în incinta festivalului numai pe baza unei declarații din partea părinților sau a reprezentanților legali prin care li se permite participarea, declarație care poate fi descărcată de pe site-ul Festivalului. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitoare la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

1.10. Brățările/ Cardurile folosite de către participanții minori nu permit achiziționarea de produse din categoriile alcool și tutun. În orice situație, Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii, întreaga răspundere revenind minorilor și/sau părinților/persoana care exercită autoritatea părintească. Organizatorul atrage atenția părinților/persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuți răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

1.11 Minorii sub 4 ani trebuie să poarte căști antifonice.

## **2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI**

2.1. În momentul intrării în Festival, participantul ia la cunoștință acest Regulament, afișat în loc vizibil și și-l asumă în totalitate.

2.2. Participanții nu pot introduce în Festival produse aflate pe lista de bunuri interzise, iar nerespectarea acestei obligații poate duce la interzicerea accesului în Festival.

2.3. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, participanții declarând că sunt apti din punct de vedere fizic și psihic. Astfel, persoanele cu afecțiuni psihice sau fizice, pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă un risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi sau le-ar putea produce prin participarea la eveniment.

**! Organizatorul atrage atenția participanților că spectacolele pot include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informează participanții că este posibil ca în cursul desfășurării evenimentului să fie organizate focuri de artificii, iar pentru riscurile de vătămare sau de prejudicii materiale, nu își asumă nici o răspundere, aceasta revenind persoanelor care dețin sau operează aparatura.**

2.6. Organizatorul va anunța în prealabil orele concertelor din cadrul Festivalului. Orarul poate suferi modificări din motive independente sau din voința Organizatorului, fără să fie obligatorie notificarea participanților și fără ca aceștia să poată solicita repararea unui eventual prejudiciu astfel suferit.

2.7. Pentru siguranța și/sau confortul participanților, organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul în anumite zone, în cazul în care consideră că zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată.

2.8. Pentru sănătatea și siguranța Participanților, aceștia cunosc și consimt că Organizatorul le poate solicita dovezi care să confirme că starea de sănătate le permite să participe la Festival, că pot să aplice măsuri de verificare a stării de sănătate (prin modalități de testare rapidă, luarea temperaturii, scanarea Certificatului Digital European COVID-19, triaj observațional, etc.) și să se supună oricăror măsuri solicitate de către autoritățile statului impuse organizatorilor de evenimente pentru prevenirea și combaterea oricăror situații care pot pune sănătatea Participanților în pericol. Această secțiune va fi completată cu orice măsuri solicitate de către autoritățile statului impuse organizatorilor de evenimente în funcție de evoluția situației epidemiologice, astfel încât să asigurăm cele mai înalte standarde pentru siguranța participanților.

2.9. Organizatorul pune în vederea participanților faptul că la finalul Festivalului, părăsirea Locației trebuie făcută cu calm, prin căile de acces semnalizate în acest sens, fără să se formeze ambuteiaje și dacă va fi cazul să urmeze indicațiile echipelor de acces și securitate . La finalul Festivalului, este posibil ca părăsirea parcarilor festivalului să sufere întârzieri de aceea participanții sunt rugați să dea dovada de calm și să respecte regulile de circulație din incinta parării Locației.

### **3. REGULI DE CONDUITĂ ÎN CADRUL FESTIVALULUI**

3.1. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și reglementările enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare niciun fel de activități care ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

3.2. Traficul sau consumul de droguri este ilegal, strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare. În cazul în care o persoană va fi descoperită cu substanțe ilegale asupra sa, va fi scoasă în afara Festivalului imediat, iar brățară de acces va fi confiscată.

3.3. Participanții sunt obligați ca în incinta Locației, să respecte și să nu distrugă elementele de mobilier, incluzând construcțiile de orice fel și spațiile verzi aferente, să folosească grupurile sanitare în mod civilizată și corespunzător destinației acestora.

3.4. Pe perioada festivalului Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica online sau offline, pe diverse canale și de a le utiliza în campanii de promovare și prezentare ale festivalului, fără a recompensa în vreun fel participantul.

3.5. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă pot folosi aceste materiale exclusiv în scop personal. Participanților le este permis să facă publice pozele și filmările din cadrul Festivalului, doar în măsura în care acestea nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului și nu sunt realizate în scop comercial. De asemenea, participanții vor avea în vedere că pentru anumite activități/spectacole/concerte Organizatorul poate restricționa sau interzice filmarea și/sau fotografierea, la solicitarea managementului artiștilor, caz în care va anunța aceste situații prin mijloace proprii de comunicare (website, social media, aplicație, mesaje, prin intermediul coordonatorilor de eveniment din interiorul evenimentului etc). În caz de nerespectarea a acestei obligații, Organizatorul va solicita participantului să înceteze activitatea nepermisă/ să șteargă postările publice, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciilor astfel produse.

**! Este strict interzisă montarea de echipamente profesionale și semi-profesionale de filmat cu excepția persoanelor acreditate în acest scop.**

3.6. Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate, precum și promovarea unor produse, servicii, activități, idei, mișcări culturale



sau politice, fără acordul scris al Organizatorului, indiferent de mijloace, fie că sunt activități online sau offline în cadrul Festivalului.

3.7. Minorilor le este interzisă servirea și consumul de băuturi alcoolice.

3.8. În cazul în care vor fi identificați minori sub 14 ani care nu sunt însoțiți, Organizatorul va sesiza organele competente.

3.9. Este interzisă utilizarea focului prin orice mijloace (amenajare de focuri de încălzire, de atmosferă sau orice alte metode de foc deschis, artificii) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul festivalului.

3.10. Accesul în incintele și anexele anexe din cadrul Noii Arene/Locației evenimentului, cu excepția celor special amenajate pentru desfășurarea Festivalului, este interzis.

#### **4. OBIECTE PIERDUTE**

4.1. Obiectele pierdute trebuie aduse de către persoanele care le-au găsit la zona de Lost & Found. Proprietarii le pot recupera urmând o procedură a Organizatorului care constă în identificarea persoanei și a obiectului pierdut. Organizatorul va păstra obiectele recuperate pentru o perioadă de cel mult 10 zile de la momentul predării către zona de Lost & Found și va încerca returnarea lor către proprietari.

4.2. În ipoteza în care nu se vor identifica proprietarii bunurilor pierdute și/sau aceștia nu se prezintă pentru ridicarea lor, acestea vor fi predate autorităților.

4.3. În cazul produselor perisabile sau care se deteriorează rapid, termenul de 10 zile va putea fi redus de către Organizator, fără o notificare prealabilă.

#### **5. SECURITATE. PRIM AJUTOR**

5.1. În interiorul Locației, Organizatorul asigură securitatea și paza printr-un partener calificat și acreditat să presteze aceste servicii. În timpul Festivalului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

5.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

5.3. Pe teritoriul Festivalului există zone de prim ajutor semnalizate corespunzător.

## 6. PLATA PENTRU SERVICII ȘI PRODUSE ÎN CADRUL FESTIVALULUI

6.1. Modalitățile de plată pentru achiziționarea de servicii și produse pe teritoriul festivalului sunt strict cele puse la dispoziție de către organizatori și partenerii acestora. Ca regulă, plata serviciilor și produselor în încinta evenimentului se va face cu un card payless/bratară RFID.

6.2. Obținerea și încărcarea cardului payless/Brațării RFID poate fi realizată la fața locului, prin plata cash sau cu cardul bancar la oricare dintre punctele de încărcare existente și semnalizate la Locația festivalului. În cazul în care Organizatorul decide folosirea de Carduri, Pentru fiecare card payless se va reține în mod automat o garanție de 5 lei din prima suma alimentată. Garanția se va restitui în cazul în care la finalul evenimentului deținătorul va restitui cardul la unul din punctele de eliberare ale acestuia din locație, sau în momentul în care va solicita ”refund” pentru sumele rămase necheltuite pe card/brățară conform prezentului Regulament. Participantul poate de asemenea opta pentru păstrarea cardului payless ce va putea fi folosit la evenimentele următoare ale organizatorului. În cazul în care Organizatorul decide folosirea de Brățări RFID, nu se percepe nici o garanție, acestea sunt nereturnabile și de unică folosință doar pentru evenimentul pentru care au fost create.

6.3. Participantul poate face top-up, la fața locului, doar cu o sumă multiplă de 10 LEI.

6.4. În Locație, se pun la dispoziție participanților locuri special amenajate și semnalizate pentru obținerea și încărcarea cardurilor payless/brățărilor RFID. Încărcarea acestora dă dreptul posesorilor de a achiziționa produse și servicii disponibile în cadrul evenimentului.

6.5. Sumele neutilizate de pe card pot fi preschimbate în bani după încărcarea Cardului/Brățării, prin procesul denumit “Returnare sume rămase necheltuite pe Card/Brățară”. Procesul de returnare este următorul:

**A.** Toate sumele rămase necheltuite, indiferent dacă încărcarea cardului payless/brățării s-a făcut prin card bancar sau cash, vor fi restituite **doar în numerar**, pe toata perioada festivalului precum și încă o oră de la finalizarea spectacolului. Solicitarea de restituire se face la oricare din punctele de încărcare, prin prezentarea unui card payless/brățări intacte. Acest card/brățară va fi citit de personalul ce deservește punctele de incarcare și va restitui deținătorului suma indicată pe dispozitivul de citire al cardului/brățării.

**B.** Cei ce nu și-au recuperat banii conform procedurii de mai sus mai pot solicita restituirea sumelor rămase necheltuite pe cardul payless/brățară RFID a doua zi după finalizarea festivalului, respectiv

Duminică în data de 08.05.2022 între orele 12.00 – 16.00 la locurile special amenajate la locația evenimentului.

**Important: restituirea sumelor se va face doar prin prezentarea unui/unei card payless/Brătară RFID valid/e cu integritatea fizică nealterată, susceptibile de a fi citite de dispozitivul de citire. Organizatorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru pierderea sau deteriorarea cardului payless/Brățării RFID.**

6.6. Sumele rămase nepredate la sfârșitul perioadei de recuperare, vor deveni proprietatea Organizatorului.

6.7. În timpul evenimentului, produsele și serviciile de tip bar și food court sunt disponibile în locuri special amenajate, putând fi achiziționate doar cu cardul payless/Brățara RFID. Toți comercianții vor avea obligația să încaseze contravaloarea bunurilor vândute exclusiv cu cardul payless/Brățara RFID.

## **V. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI**

1. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din cadrul festivalului oricărui participant, care deține un bilet valid.

2. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator sau Festivalul poate fi anulat în caz de forță majoră sau caz fortuit. Sunt asimilate cazurilor de forță majoră intervenția unor măsuri administrative, recomandări oficiale sau/și intrarea în vigoare a unor norme legale, provenind de la autoritățile naționale sau locale care fac imposibilă sau excesiv de oneroasă desfășurarea Festivalului în condițiile avute în vedere de către Organizator. În aceste cazuri deținătorul unui bilet valabil are opțiunile prevăzute la Cap. III pct 1.10 din prezentul Regulament, cu singura precizare că termenul de 1 an stipulat curge în această situație de la data la care sunt ridicate toate restricțiile impuse de autorități.

3. În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul regulament.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica orele programului muzical. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări.

5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute în perimetrul festivalului, care nu au fost urmare a unei organizări defectuoase sau cu neglijența acestuia sau care au fost cauzate de evenimente meteorologice severe.
6. După ce participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.
7. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara Locației.
8. Participanții vor fi ținuți răspunzători pentru orice și toate prejudiciile provocate Organizatorului, colaboratorilor acestuia sau terților prin nerespectarea dispozițiilor legale sau a prevederilor prezentului regulament.
9. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

## **VI. PROPRIETATE INTELECTUALA**

1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra numelor comerciale, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, de pe eaglefestival.ro sau alte canale/platforme online în legătură cu evenimentul Eagle Festival. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului.
2. De asemenea, Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul festivalului, cum ar fi fotografiile, filmări, texte, elemente grafice etc.

### **Definiții**

**Card Bancar Contactless** – element material, emis de către o bancă sau instituție acreditată care constituie modalitate de încasare/plata a bunurilor vândute/cumparate în interiorul Locului Evenimentului, conform Regulamentului evenimentului.

**Card payless** – elementul material care constituie singura modalitate de încasare/ plata a bunurilor vândute/ cumparate în interiorul Locului Evenimentului.

**Brățara RFID (RadioFrequency IDentification)** – elementul material care constituie singura modalitate de incasare/ plata a bunurilor vândute/ cumparate în interiorul Locului Evenimentului

**Incarcare Card Payless/Brățară RFID** - procesul prin care participantii la Eveniment vor incarca instrumentul de plata „bani” pe instrument de plata „Card Payless”/Brățară RFID, instrument cu ajutorul caruia vor putea achizitiona produse vandute in cadrul Evenimentului.

**Returnare sume Card Payless/Brățară RFID** - procesul invers procesului ”Incarcare Card Payless/Brățară”, respectiv procesul prin care participantii la Eveniment vor descarca sumele ramase necheltuite de pe instrumentul de plata- „Card Payless”/Brățară RFID in instrument de plata „bani”. Procesul de Returnare sume Card Payless/Brățară presupune ca initial sa existe procesul Incarcare Card Payless/Brățară.

**Cititor de Card Payless/Brățară RFID**– aparatul-instrumentul cu ajutorul caruia se gestioneaza incasarea/plata produselor vandute/cumparate.

**Suma incarcata pe Card Payless/Brățară RFID** este un multi-purpose voucher (MPV), asa cum il defineste legislatia Comisiei Europene.

**Teritoriul festivalului** este reprezentat de spațiul din incinta Noii Arene situate în Oradea, strada Traian Blajovici, jud. Bihor în care este permis accesul participantilor care au un bilet un valid la evenimentul Eagle Festival, spatiu delimitat conform semnelor instalate de catre organizator.

**Zona indoor** Este orice spațiu care are un acoperiș, plafon sau tavan și care este delimitat de cel puțin doi pereți, indiferent de natura acestora sau de caracterul temporar sau permanent.

**Zona outdoor** Orice alt spatiu care nu este considerat indoor.