

# TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PAYVENT TAG

## 1. TERMENI GENERALI

1.1 **Eagle Festival** va fi un eveniment unde sa va folosi plata cashless pentru a încuraja siguranța personală și generală a participanților la eveniment. Veți putea plăti pentru bunuri și servicii numai folosind o brățară care încorporează un cip RFID („Payvent Tag”) sau un card cu cip RFID (denumit tot „Payvent Tag”) în cadrul evenimentului. Payvent Tag este operat de partenerul nostru, Payvent.

1.2 Termenii și condițiile de utilizare ale Payvent Tag (denumite în continuare “Termeni și Condiții pentru Payvent Tag”) au valoarea unui contract încheiat la distanța între Organizatorul evenimentului, SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL, adresa strada Mestesugarilor, nr. 12, Oradea, CUI: RO17257247, în calitate sa de emitent al Payvent Tag și orice persoană care posedă, dorește să utilizeze sau utilizează efectiv Payvent Tag și serviciile asociate cu Payvent Tag (adică “Dumneavoastră / “Dvs.”, în calitate de “Client”) în cadrul evenimentului Eagle Festival, care are loc în perioada 07.05.2022 16:00 - 08.05.2022 05:00.

1.3 Prin preluarea și utilizarea Payvent Tag, acceptați în întregime și necondiționat Termenii și Condițiile și oricare prevedere din acestea. Neacceptarea Termenilor și Condițiilor, ori a oricărei prevederi din acestea, atrage obligația dvs. de a înceta de îndată utilizarea Payvent Tag și predarea Payvent Tag la cel mai apropiat Credit Point din cadrul evenimentului.

## 2. DEFINIȚII

2.1 În accepțiunea prezentului set de Termeni și Condiții prin următorii termeni se înțelege:

**Organizator** Denumirea generală a SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL, având sediul social în strada Mestesugarilor, nr. 12, Oradea, având număr de ordine în Registrul Comerțului J05/373/2005, cod de înregistrare fiscală RO17257247, în calitate de Organizator al Evenimentului Eagle Festival.

**Eveniment** În prezentul contract, evenimentul este “Eagle Festival, organizat în Noua Arena, Oradea, în perioada 07.05.2022 16:00 - 08.05.2022 05:00.

<b>Participant</b>	Orice persoană fizică care participă la Evenimentul organizat de Organizator, în perioada de desfășurare a Evenimentului.
<b>Clientul</b>	Adică “Dumneavoastră”, în calitate de Participant care prin cumpărarea, posesia, deținerea și/sau utilizarea Payvent Tag în cadrul Evenimentului v-ați dat acordul cu privire la clauzele din setul de Termeni și Condiții pentru Payvent Tag, pus la dispoziție de Organizator.
<b>Parteneri Contractuali</b>	Un operator economic sau altă persoană fizică/juridică ce desfășoară activități comerciale independente sau activități de prezentare independente în cadrul Evenimentului, în baza unei relații contractuale cu Organizatorul.
<b>Operator</b>	Persoana desemnată de Organizator sau de colaboratorii acestuia pentru operarea Serviciului Payvent.
<b>Payvent</b>	Denumirea comercială a S.C. About Blank SRL., având sediul social în Valeni-Dîmbovița nr 627, Județ Dâmbovița, România, având număr de ordine în Registrul Comerțului J15/726/2015, cod de înregistrare fiscală 35134803, administrator al Serviciului Payvent.
<b>Serviciul Payvent</b>	Set de funcționalități și servicii puse la dispoziție de Payvent pentru administrarea serviciului de vouchere electronice și/sau servicii conexe.
<b>Tag Payvent</b>	Numit și Tag, este o modalitate specială de plată în cadrul Evenimentului care are încorporat un voucher electronic emis de către Organizator, care conține sold, este reîncărcabil și poate fi folosit în cadrul unui Eveniment drept contrapartidă pentru produsele sau serviciile achiziționate de Clienți de la Organizator și/sau Partenerii Contractuali. Suportul de plata vine sub forma unui card PVC (“Card Payvent”) sau brățară care are atașat un card PVC (“Bratară Payvent”) și cardul conține un chip RFID și/sau un QR code și nu stochează nici o informație cu caracter personal despre Clienți.

<b>Voucher</b>	Cupon valoric cu utilizare unică (SPV) sau multiplă (MPV), stocat în format electronic în chip RFID și/sau în format fizic.
<b>Produs</b>	Elementele și drepturile cu valoare pecuniară ce pot fi achiziționate din cadrul Evenimentului, de la Organizator sau Parteneri Contractuali, precum și orice vouchere sau alte mijloace similare ce pot fi oferite în schimbul acestora.
<b>Serviciu</b>	Orice serviciu pus la dispoziție de Organizator sau Partenerii Contractuali în cadrul Evenimentului sau în legătură cu aceasta, fie gratuit, fie cu plată.
<b>Site</b>	Platforma online găzduită la adresa web <a href="http://www.payvent.io">www.payvent.io</a> și subdomeniile acesteia.
<b>Sold</b>	Creditul disponibil în urma încărcării sau reîncărcării Payvent de către un Utilizator sau Titular de Card prin mijloacele de plată puse la dispoziție de Organizator.
<b>Contract</b>	Contractul la distanță încheiat între Organizator și Utilizator / Titularul Cardului, fără prezența fizică simultană a Organizatorului și Utilizatorului / Titularul Cardului.
<b>Credit Point</b>	Punct fizic desemnat în cadrul Evenimentului unde Operatorii efectuează operațiuni de încărcare credit, reincarcare credit sau returnare sold neutilizat.
<b>Help Desk</b>	Punct fizic desemnat în cadrul Evenimentului unde Operatorii oferta informații și efectuează operațiuni specifice sistemului Payvent.
<b>Puncte Credit</b>	Soldul numeric de pe Tag, în urma (re)încărcării unui Tag.

### **3. POLITICA DE ACHIZIȚIONARE ÎN CADRUL EVENIMENTULUI**

3.1 In cadrul Evenimentului vor exista puncte de unde puteți achiziționa Produsele și Serviciile puse la dispoziție de către Organizator și/sau Partenerii Contractual.

3.2 Aveți obligația să folosiți la Eveniment doar metodele și instrumentele de plată stabilite de Organizator. Ca regulă generală, pentru plăți în cadrul evenimentului se va folosi sistemul Payvent si Payvent Tag.

3.3 Payvent Tag este o tehnologie RFID bazată pe tehnologia de plată fără numerar (Cashless). Tag-ul Payvent nu poate fi considerat ca fiind un card de debit/credit sau echivalent de plată în numerar. Pentru fondurile depuse pe Tag nu veți primi nicio dobândă. Tag-ul nu este transferabil (o singură persoană îl poate folosi) și nu este destinat revânzării. Tag-ul nu conține informații confidențiale referitoare la Dvs.. Tag-ul are un singur sold de cont individual și poate fi utilizat numai pentru plățile fără numerar la Eveniment, doar în perioada 07.05.2022 16:00 - 08.05.2022 05:00.

3.4 În cadrul Evenimentului, Payvent Tag este considerat un instrument de plată de tip:

- **MPV (multi-purpose Voucher = cupon cu utilizare multiplă)**, așa cum sunt definite de către Comisia Europeană, datorită faptului că în schimbul Punctelor Credit de pe instrumentul de plată, Clienții pot achiziționa doar în cadrul Evenimentului Servicii sau Produse care au cotă TVA diferită. În acest caz, încasarea de TVA se face la utilizarea Punctelor de Credit. Emiterea unui bon fiscal și/sau a unei facturi pentru Produsul/Serviciul achiziționat cade în sarcina Partenerilor Contractuali și/sau Organizatorul, dacă deține puncte proprii de vânzare.

## 4. CONDIȚII SPECIFICE UTILIZĂRII PAYVENT TAG

### 4.1 Solicitarea Tag-ului

4.1.1 Puteți solicita personal un Payvent Tag la sosirea la Eveniment, de la Credit Points sau puteți primi Tag-ul direct la intrarea în Eveniment, în funcție de decizia Organizatorului.

4.1.2 Emiterea unui Payvent Tag costă **4 lei**, sumă care va reținută la prima încărcare, din soldul încărcat de Dvs și care nu se va restitui.

4.1.3 **Aveți mare grijă de Tag-ul primit!** În calitate de Client, sunteți responsabil pentru păstrarea Tag-ului în siguranță și pentru îngrijirea Tag-ului. **Ar trebui să tratați Tag-ul dvs. ca și cum ar fi bani în portofel.** Dacă vă pierdeți Tag-ul sau dacă este furat sau copiat și altcineva îl folosește sau este deteriorat în vreun fel, atunci orice fonduri disponibile stocate pe Tag pot fi pierdute, ca și cum v-ați fi pierdut portofelul. Nu expuneți Tag-ul la foc, căldură excesivă și toate celelalte circumstanțe care ar putea deteriora cipul din interiorul Tag-ului. Organizatorul nu va fi responsabil pentru orice pagubă pe care o puteți suferi.

4.1.4 Veți rămâne în orice moment responsabil pentru utilizarea Tag-ului.

4.1.5 Fără a aduce atingere oricăruia dintre celelalte drepturi ale noastre, putem (fără a vă notifica în prealabil) să renunțăm la acordul nostru cu Dvs., să anulăm sau să suspendăm Payvent Tag sau să refuzăm

o tranzacție, dacă avem motive să credem că Tag-ul este utilizat în mod fraudulos, ilegal sau cu încălcarea acestor Termeni. În aceste situații, vom putea rambursa orice sold neutilizat din contul dvs., la discreția noastră, cu condiția să acționăm în mod rezonabil. Orice rambursare, dacă este acordată, va fi procesată în conformitate cu clauza 4.6.

4.1.6 Dacă sistemul detectează că ați falsificat Payvent Tag sau ați schimbat informațiile de pe acesta, avem dreptul să vi-l reținem, și să acționăm legal împotriva Dvs.

## **4.2 Înregistrarea Tag-ului**

4.2.1 În cadrul Eagle Festival serviciul de înregistrare a Tag-urilor pe site sau în aplicația Payvent **nu va fi disponibil**

4.2.2 În situația în care serviciul de înregistrare a Tag-urilor nu va fi disponibil, Payvent Tag poate fi folosit și fără înregistrare. **În acesta situație, dorim să vă avertizăm în calitate de Client că în cazul pierderii, furtului sau deteriorării, Voucherul este pierdut, nu poate fi utilizat de proprietarul inițial al Tag-ului după aceea (și oricine găsește Tag-ul poate să utilizeze soldul, deoarece Tag-ul nu poate fi anulat) și sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță și pentru îngrijirea Tag-ului.**

4.2.3 Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru daunele cauzate de nerespectarea celor menționate mai sus, pierderea sau deteriorarea Tag-ului, utilizarea de către persoane neautorizate. Atragerea răspunderii Organizatorului sau partenerilor săi pentru cele menționate mai sus este în mod expres exclusă.

## **4.3 (Re)Încărcarea Tag-ului**

4.3.1 (Re)Încărcarea soldului se poate face la Credit Points din cadrul Evenimentului utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Organizator. Aveți posibilitatea să încarcați Tag-ul Payvent ori de câte ori doriți.

4.3.2 În urma (re)încărcării confirmați și sunteți de acord că suma de bani de pe Tag este aceeași cu suma pe care ați dat-o Operatorului, din care se pot reține taxe specifice, dacă este cazul.

4.3.3 Fiecare Tag are un sold și poate fi (re)încărcat doar în lei. În urma (re)încărcării, conversia este: 1 lei – 1 Punct Credit. Fiecare (re)încărcare trebuie să aibă o sumă minimă de 10 lei.

4.3.4 Pentru tranzacțiile efectuate la Credit Points, reclamațiile pot fi făcute numai la Credit Points după (re)încărcare, adică imediat după ce ati efectuat tranzacția, dacă diferența poate fi determinată în mod clar. După părăsirea Credit Points nu se acceptă plângeri.

4.3.5 Program de funcționare Credit Points în timpul Evenimentului:

07.05.2022 16:00 - 08.05.2022 05:00

4.3.6 Pentru plățile prin card bancar nu este perceput niciun comision! La (re)încărcarea cu card bancar, soldul este încărcat în lei. Pentru cardurile de debit/credit, altele decât în lei suma va fi convertită la cursul valutar al băncii emitente, conform înțelegerii dintre Dvs și bancă.

#### **4.4 Utilizarea Tag-ului**

4.4.1 Achiziția de Bunuri sau Servicii se face prin plata la furnizorii din cadrul Evenimentului prin utilizarea terminalelor de plată puse la dispoziție de Payvent. Terminalul poate fi compus din:

- a. Un cititor de Tag-uri, care este plasat pe teșghea și este vizibil deținătorului de Tag;
- b. Un terminal POS, care este plasat cu fața către Operator și care nu este neapărat vizibil pentru Dvs.
- c. Un terminal POS mobil, cu cititor de Tag-uri încorporat.

4.4.2 Procesul de plată:

- a. Operatorul selectează produsele dorite de Dvs;
- b. După stabilirea valorii de cumpărare, suma este afișată pe ecranul cititorului de Tag-uri și dacă acceptați suma indicată, atingeți Tag la cititorul prin care se realizează tranzacția;
- c. Soldul Tag-ului scade cu suma tranzacției;
- d. Ecranul cititorului afișează noul sold;

4.4.3 Dacă tranzacția a fost efectuată din greșeală cu o sumă incorectă sau dacă aceasta trebuie anulată din orice motiv, operațiunea poate fi efectuată la terminalul de plată. Anularea unei tranzacții este posibilă numai la terminalul la care sa efectuat tranzacția și numai dacă aceasta a fost ultima tranzacție efectuată atât în ceea ce privește terminalul, cât și pe Tag. În caz contrar, nu este posibilă anularea tranzacției.

4.4.4 Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile aprobate efectuate cu Tag-ul dvs. În cazul în care veți permite altei persoane să vă utilizeze Tag-ul, acesta este considerat drept utilizare autorizată (de către Dvs.) și sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile efectuate cu Tag-ul respectiv.

4.4.5 Tag-ul poate fi folosit ca metodă de plată doar în perioada de desfășurare a Eagle Festival, numai în timpul acestui Eveniment, la următorii furnizori de bunuri și/sau servicii:

**SHIFT BAR & FOOD S.R.L;** cod fiscal RO44041894

4.4.6 Lista de Parteneri Contractuali care acceptă plata cu Tag-ul poate fi modificată discreționar de Organizator pe durata Evenimentului.

#### **4.5 Verificarea soldului**

4.5.1 Aveți dreptul să verificați soldul disponibil pe Tag la orice punct al Partenerului Contractual sau al Organizatorului sau la Credit Points din cadrul Evenimentului. Veți accepta baza de date și declarația SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL privind soldul Tag-urilor ca fiind finală și aplicabilă.

#### **4.6 Retragera soldului neutilizat**

În cadrul Evenimentului, Organizatorul:

- **permite retragerea soldului neutilizat.**

Puteți obține o rambursare a soldul neutilizat, cu excepția sumelor bonus și cu excepția sumelor preîncărcate de Organizator. Sumele bonus și sumele preîncărcate nu sunt rambursabile, adică **nu pot fi plătite sub nicio circumstanță.**

**În cadrul Eagle Festival, Organizatorul pune la dispoziția Dvs următoarele modalități de rambursare:**

- **numai în timpul Evenimentului, în cadrul Credit Points;**

#### **Rambursarea în cadrul Credit Points**

a. Soldul încărcat folosind numerar și/sau card de debit/credit și rămas neutilizat poate fi recuperat, exclusiv în numerar, la oricare dintre Credit Points din perimetrul Evenimentului, **doar în perioada 07.05.2022 16:00 - 08.05.2022 05:00**

b. Suma returnată reprezintă toată suma rămasă în contul Tag-ului, astfel chiar dacă au fost făcute tranzacții on-line de încărcare sumele retrase vor fi pentru toate tranzacțiile efectuate. În acest caz, rambursările sunt supuse unei taxe de rambursare de 0 lei.

c. Pentru realizarea Refund-ului, trebuie să prezentați Tag-ul și să vă asigurați că aceasta nu prezintă urme de compromitere.

d. Suma neutilizată poate fi retrasă - rotunjită la cel mai apropiat 1 lei. Clientului i se oferă, de asemenea, o dovadă a retragerii.

e. Va rugăm să nu amânați retragerea soldului pentru ultimul moment.

#### **4.7 Anulare și înlocuire Tag**

4.7.1. Având în vedere că înregistrarea Tag-urilor nu este posibilă, la fel nu este posibilă anularea sau înlocuirea unui card reclamat ca fiind pierdut sau furat.

4.7.2 În cazul unui Tag deteriorat, este necesar ca vechiul Tag să fie prezentat și anulat pentru obținerea noului Tag. Un nou Tag poate fi solicitat doar de la Credit Points sau Help Desk. Soldul vechiului Tag poate fi transferat numai pe noul Tag, dacă vechiul Tag a fost înregistrat și a fost anulat anterior.

#### **4.8 Reclamații**

4.8.1. În cadrul Evenimentului, reclamațiile pot fi făcute numai dacă este prezentat și Tag-ul. O dată cu acceptarea de către Dvs a prezentului document, Dvs și SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL sunteți de acord că orice revendicări care decurg din raportul juridic specificat aici pot fi executate numai în termenul prevăzut de lege.

### **5. PRELUCRAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL**

5.1. SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare, cu Politică de Confidențialitate și GDPR afisate pe site-ul eaglefestival.ro -. Vă rugăm să accesați aceste documente pentru informații complete în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL și cu modul în care vă puteți exercita drepturile cu privire la protecția datelor dumneavoastră.

### **6. LIMITAREA RĂSPUNDERII**

6.1 Depunem toate eforturile pentru a vă oferi un sistem cashless funcțional, dar nu garantăm sau nu declarăm că:

- a) sistemul cashless va funcționa fără defecte sau va funcționa doar parțial în timpul Evenimentului;
- b) utilizarea Tag-ului sau a site-ului web sau a aplicației va fi neîntreruptă și / sau fără erori;
- c) punctele de vânzare vor fi întotdeauna disponibile la Partenerii Contractuali la Eveniment.

În aceste situații, Organizatorul va oferi o soluție de rezervă pentru Clienți.

6.2 Nu suntem răspunzători pentru orice pierdere sau pagubă cauzată de Dvs. sau unei terțe părți ca urmare al unui Tag pierdut, furat sau deteriorat și nici pentru orice pierdere sau deteriorare ca urmare a utilizării Tag-ului fără permisiunea dvs.

6.3 Răspunderea noastră în legătură cu utilizarea Tag-ului, indiferent de temeiul legal al acestei răspunderi, este limitată în orice moment la daune directe și nu va depăși niciodată suma existentă pe TAG.

6.4 SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL nu răspunde sub nicio formă, în nicio măsură și nu poartă niciun fel de responsabilitate pentru serviciul de procesare a plăților cu cardul. SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL nu este responsabilă pentru niciun fel de eroare și/sau fraudă decurgând din, sau în legătură cu acest serviciu. Totuși, deși serviciile de plată sunt oferite și dirijate în totalitate și în mod independent de către furnizorii noștri, SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL va întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a limita pe cât posibil riscul apariției acestor erori și/sau fraude.

6.5 În cazul apariției unui caz de forță majoră, SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL și/sau operatorii, directorii, angajații și reprezentanții săi, sunt exonerati total de răspundere. Cazurile de forță majoră includ, dar nu se limitează la, erori de funcționare ale echipamentului tehnic, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele Site-ului, erorile de operare, greva, război etc. Clienții renunță la cereri, pretenții, acțiuni, impuneri, pierderi, daune, costuri (incluzând, fără nici un fel de limitare, onorariile avocaților), cheltuieli, judecați, decizii, amenzi, regularizări sau alte obligații rezultate sau relaționate cu orice altă acțiune a Utilizatorului în legătură cu utilizarea Serviciului Payvent sau orice alt aspect relaționat Serviciului Payvent.

## **7. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR**

7.1 Organizatorul are dreptul de a modifica unilateral, în orice moment, Termenii și Condițiile pentru Payvent Tag, precum și orice alte politici relevante, postând o versiune modificată pe site-ul web al Evenimentului.

7.2 Vă rugăm să verificați din când în când site-ul web al Evenimentului pentru a vedea orice modificări pe care le-am fi putut face, deoarece utilizarea continuă a Payvent Tag și / sau a serviciilor asociate cu Payvent Tag după modificarea acestor Termeni reprezintă acceptul Dvs. cu privire la modificările efectuate.

## **8. PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

8.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală în legătură cu Tag-ul aparțin Payvent. Nu aveți niciun drept de proprietate intelectuală asupra Tag-ului sau Serviciului Payvent, sau asupra oricăror îmbunătățiri sau variații care ar putea fi aduse acestora.

8.2 Materialele și informațiile accesibile prin intermediul Site-ului, conținutul și elementele de grafică ale Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, tot conținutul în format text, precum și sursele tehnice ale tuturor serviciilor și facilităților prezente și viitoare, cu excepția cazului când este menționat expres un alt proprietar, sursele paginilor dar și orice alt material, transmis sub orice formă de și către Utilizatori (prin vizualizare directă pe site, prin newsletter etc.) aparțin Payvent și partenerilor săi și reprezintă conținutul Site-ului.

8.3 Conținutul Site-ului, indiferent de zona în care se află în site și indiferent de tip, poate fi utilizat exclusiv în uz personal. Orice utilizare de conținut de către terțe persoane în alte scopuri decât cel personal, se poate face numai cu acordul scris, expres și prealabil al Payvent. Astfel este interzisă copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vânzarea, distribuția parțială, integrală sau modificată a conținutului acestui site sau a oricărei părți a acestuia efectuate în alte scopuri decât cel personal.

8.4 Payvent își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice persoană și /sau entitate care încalcă în orice mod prevederile de mai sus.

## **9. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII.**

9.1 Drepturile și obligațiile Dumneavoastră și ale SC GEANA GENERAL CONSULTING SRL prevăzute de “Termeni și Condițiile pentru Payvent Tag”, precum și toate efectele juridice pe care le produc vor fi interpretate în conformitate cu și guvernate de legea în vigoare din România. Orice litigiu născut din sau în legătură cu Termenii și Condițiile va fi soluționat pe cale amiabilă. Sunteți de acord ca în caz de imposibilitate de a ajunge la un acord, litigiul va fi soluționat de către instanța judecătorească competentă aflată în rază teritorială a municipiului Oradea.

## **10. PREVEDERI FINALE**

10.1 În cazul în care o clauză din setul de Termeni și Condiții este lovită de nulitate, aceasta va fi înlăturată și nu va afecta valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea clauzelor rămase din acești Termeni. Părțile

convin că odată cu înlăturarea clauzei lovite de nulitate aceasta să fie înlocuită de către părți cu o altă clauză, conformă cu spiritul prezentului set de Termeni si Conditii.

10.2 Neexercitarea sau întârzierea exercitării oricărui drept, putere sau cale de atac prevăzută de acești Termeni sau de lege nu va constitui o renunțare la acel drept, putere sau cale de atac.

10.3 Acești termeni și documentele menționate în acestia constituie întregul acord dintre Dvs. și Organizatorul în legătură cu Voucherul, Payvent Tag și serviciile Payvent și înlocuiesc orice acord sau acord anterior între părți referitor la acesta.

10.4 Părțile sunt de acord că nu au încheiat acest acord bazându-se pe nicio declarație, reprezentare, legământ, garanție, angajament sau înțelegere (indiferent dacă a fost făcută din neglijență sau inocență) a oricărei persoane (indiferent dacă este sau nu parte la acest acord), cu excepția cazului în care este stabilit în mod expres din acești Termeni.

10.5 Acești Termeni se aplică doar relației Dvs. cu Organizatorul în ceea ce privește Tag-ul și serviciile asociate și nu afectează (și, prin urmare, sunt în plus față de):

- a. orice termeni și condiții care reglementează biletele la eveniment și / sau intrarea în zonele evenimentului
- b. orice acord între Dvs. și un furnizor de bunuri sau servicii la eveniment (inclusiv orice drepturi legale pe care le-ați putea avea ca, consumator).

10.6 Avem dreptul de a ne atribui drepturile și beneficiile în orice moment, fără o notificare prealabilă scrisă sau consimțământul Dvs. și suntem îndreptățiți să subcontractăm oricare dintre obligațiile noastre în conformitate cu acești Termeni.

# Regulament

**Accesul în incinta Noii Arene din Oradea situată pe strada Traian Blajovici se face începând cu data de 07.05.2022, ora 16.00.**

## **IMPORTANT!**

**Achiziționarea biletelor urmată de folosirea acestora și implicit participarea la eveniment, este permisă strict cu respectarea dispozițiilor prezentului Regulament.**

Participanții pot intra și ieși ori de câte ori doresc de pe teritoriul festivalului, cu condiția de a avea pe mână brățară de festival, intactă.

Orele de începere ale evenimentelor din cadrul Festivalului, precum și ordinea reprezentanților artiștilor pot fi modificate unilateral de către Organizator, fără ca această modificare să fie susceptibilă de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant.

Toți participanții sunt supuși controlului corporal la intrarea în festival, în vederea asigurării condițiilor de siguranță necesare desfășurării evenimentului. Refuzul controlului corporal atrage interzicerea accesului în festival pentru orice participant.

Obiectele ce pot fi aduse pe teritoriul festivalului

- GHIOZDAN
- APARATE FOTO PROFESIONALE ȘI CAMERE VIDEO – CU ACREDITARE
- TELEFOANE MOBILE
- MEDICAMENTE (INCLUSIV INSULINA)
- SELFIE STICK

Obiectele ce nu pot fi aduse pe teritoriul festivalului

- DROGURI
- MANCARE SI BĂUTURĂ
- ARME (INDIFERENT DACA SUNT SAU NU LEGAL DETINUTE), EXPLOZIBIL, SAU MATERIAL PIROTEHNIC DE ORICE NATURĂ ETC.
- ORICE OBIECT CARE CONTINE SAU ESTE FABRICAT DIN STICLĂ

- ALCOOL
- ANIMALE
- BICICLETE, SKATE-URI, TROTINETE, HOVERBOARDS, SEGWAYS
- UMBRELE DE ORICE FEL
- INSTRUMENTE MUZICALE
- GRAFFITI, STICKERE, ETC
- MATERIALE PUBLICITARE (STICKERE, FLYERE, BANNERE, ETC.)
- MOBILIER DE GRĂDINĂ
- BOXE, AMPLIFICATOARE SAU SISTEME AUDIO
- DRONE

## I. ORGANIZATORUL ȘI EVENIMENTUL

### ORGANIZATORUL

**GEANA GENERAL CONSULTING S.R.L.** cu sediul în Oradea, str. Meșteșugarilor nr. 12, jud. Bihor, înmatriculata la ORC Bihor sub nr. J5/373/2005, având CUI 17257247, denumit în continuare Organizatorul

### EVENIMENTUL

**Eagle Festival** - 07 Mai 2022, ce se desfășoară la Noua Arena din Oradea, str. Traian Blajovici județul Bihor, România.

## II. DISPOZITII GENERALE

1. Prezentul Regulament se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului Eagle Festival (denumit în continuare Festival), organizat de **Geana General Consulting S.R.L.** (în continuare denumit Organizator) în Noua Arena din Oradea, str. Traian Blajovici jud. Bihor (în continuare denumită Locația).
2. Regulamentul conține prevederile pe care fiecare participant al evenimentului trebuie să le respecte și obligațiile acestuia în relația cu Organizatorul și ceilalți participanți la Festival.
3. Regulamentul poate fi găsit pe [www.eaglefestival.ro/regulament](http://www.eaglefestival.ro/regulament) și va fi afișat la intrarea în Festival.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare a prezentului Regulament va fi afișată pe site-ul evenimentului [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro) precum și la intrarea în locul de desfășurare a evenimentului, fiind de imediată aplicare din momentul afișării.

5. Prin cumpărarea unui bilet sau/și prin accesul în Festival, sau/și prin crearea unui cont pe site-ul [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro), Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte acest Regulament.

### **III. CATEGORII DE BILETE SI ACHIZITIONAREA ACESTORA**

#### **1. CATEGORII DE BILETE**

1.1 Biletele pot fi achiziționate online, de pe site-ul [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro) sau de pe site-urile/site-ul partenerilor/partenerului Organizatorului [www.livetickets.ro](http://www.livetickets.ro), [www.yellowtickets.ro](http://www.yellowtickets.ro), [www.yellowtickets.com](http://www.yellowtickets.com) sau de la punctele de vânzare deschise la Locație în ziua evenimentului începând cu ora 10.00. Biletele vor putea fi achiziționate și de la punctele de vânzare special amenajate din cadrul Centrului Comercial Lotus Center și Lotus Retail Park Oradea.

1.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil.

1.3 Participanții pot opta pentru doua tipuri de bilete, respectiv:

**A. General Access Pass** - Acest bilet oferă acces pe teritoriul festivalului, **excluzând zona de VIP.**

**B. VIP-** Acest bilet oferă acces în zona VIP.

1.4. Achiziția biletelor se va putea face în doua etape:

- **Early bird** disponibil in perioada și la prețurile afișate pe site-ul festivalului și pe site-uri partenerie;
- **First release** disponibil in perioada și la prețurile afișate pe site-ul festivalului și pe site-uri partenerie;

Biletele VIP sunt disponibile la preturile afișate pe site-ul festivalului și pe site-uri partenerie, nefiind aplicabila regula achizitionarii acestora în două etape.

1.5 Organizatorul garantează DOAR valabilitatea biletelor vândute de către Eagle Festival sau partenerii autorizați Eagle Festival. O listă completă cu aceștia poate fi găsită pe [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro).

## **IMPORTANT!**

### **1.6 Biletele vândute sunt nereturnabile.**

1.7 Este strict interzisă publicarea seriilor unice ale biletelor sau codurile redeem pe rețele de socializare sau alte website-uri. Orice folosire a acestora de către alte persoane în afara celor care le-au comandat și cumpărat în mod legal, este responsabilitatea exclusivă a deținătorului.

1.8 Este strict interzisă postarea anunțurilor de vânzare/schimb/donare a biletelor pe rețele de socializare, site-uri sau orice alte spații publice.

1.9 În cazul în care vor fi descoperite bilete sau brățări care au fost contrafăcute sau falsificate, Organizatorul va sesiza organele de urmărire penală competente.

1.10. În cazul în care Organizatorul decide amânarea sau anularea Festivalului, în termen de 60 zile de la data la care Organizatorul a comunicat public, în mod oficial, această decizie, titularul biletului cumpărat are următoarele opțiuni:

- păstrarea și folosirea biletului pentru oricare dintre evenimentele din cadrul Festivalului ce vor fi organizate de către Organizator în decurs de 1 an de la data anunțării următorului eveniment.

- poate cere restituirea contravalorii biletului în baza unei cereri formulate în scris. Acesta va trebui să facă dovada achiziției biletului/biletelor și să indice un cont bancar valabil pe care îl deține și în care să se facă restituirea plății. Restituirea sumei/sumelor se va face în termen de cel mult 14 zile de la data la care Organizatorul a recepționat cererea de restituire. Cumpărătorul nu va avea dreptul la alte compensații sau daune ca urmare a deciziei Organizatorului de a amâna sau anula Festivalului.

1.11 Biletele achiziționate nu pot fi folosite decât pentru uz personal, în vederea asigurării unei experiențe de festival titularului lor. Biletele nu pot fi folosite pentru a promova produse sau servicii, prin asociere directă sau indirectă cu Festivalul și/sau cu marca „Eagle Festival”. Prin excepție, biletele achiziționate pot fi folosite în scop comercial, cum ar fi organizarea de campanii promoționale, oferirea biletelor drept premii pentru concursuri, promovarea unor servicii sau produse în cadrul Festivalului etc., doar cu acordul prealabil și în scris al Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații va duce la anularea biletelor folosite în scop comercial și obligarea persoanelor responsabile la repararea prejudiciului astfel creat.

## **2. CUMPĂRAREA BILETELOR**

2.1 Achiziția biletelor se poate face online, fie de pe [www.eaglefestival.ro](http://www.eaglefestival.ro), fie pe platformele partenere afișate pe Site, folosind sistemul de plăți online. Plata se face doar prin card, iar biletul

va fi emis doar în momentul în care plata a fost confirmată de către platforma de plată utilizată de către retailer. Ulterior, participanții vor primi biletul în format electronic (QR Code).

În cazul în care cumpărătorul dorește să cumpere mai multe bilete, acesta o poate face în limita a 10 bilete/cont utilizator la secțiunea **Early bird**, respectiv 10 bilete/cont la secțiunea **First release**.

2.2 Cumpărarea билетelor de la partenerii autorizați se face în conformitate cu termenii și condițiile emise de către aceștia. Partenerii autorizați au dreptul de a percepe un comision de administrare care se adaugă prețului normal al biletului. Acest comision va fi făcut cunoscut la momentul la care se va face achiziția, dacă va fi cazul.

## **IV. PARTICIPAREA LA EVENIMENT**

### **1. ACCESUL IN FESTIVAL**

1.1. Accesul se face începând cu data de 07 Mai 2022, de la ora 16.00.

1.2. Toți participanții sunt verificați la intrare cu privire la respectarea prevederilor Regulamentului, în scopul asigurării siguranței lor și a celorlalți participanți, precum și pentru buna desfășurare a Festivalului. În cazul în care un participant refuză verificarea, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu îi permite accesul în Festival, pe răspunderea participantului.

1.3. Accesul în festival se face doar pe baza unui bilet valid prezentat în format electronic sau ”print at home”. La punctele special amenajate se vor verifica biletele și după validare fiecare detinator al unui bilet valabil va primi o Brătară de festival care va atesta dreptul sau de a participa la festival. Doar o brătară intactă, purtată pe mână, asigură participantului dreptul de a intra în perimetrul Festivalului. Organizatorul își rezervă dreptul (prin colaboratorii săi) de a verifica ori de câte ori apreciază ca necesar brățările, atât la intrarea în incinta Festivalului, cât și pe tot perimetrul Festivalului. Menținerea integrității brățării pe toată durata evenimentului este responsabilitatea exclusivă a participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii acesteia..

1.4. Intrarea/ieșirea se face doar prin zonele special amenajate, prin validarea biletului. Neîndeplinirea acestei obligații poate duce la imposibilitatea participantului de a reîntra în Locație.

1.5. Toti participanții la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate valid, conform dispozițiilor legale în vigoare.

1.6. Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau în incinta Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate

ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la control și să își lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (ex: mașină) sau să le arunce la tomberoanele special amenajate pentru astfel de obiecte. Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal.

1.7. În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc deținută fără permis), vor fi sesizate organele competente și se vor dispune măsurile necesare. Accesul în festival este interzis pentru orice persoană care are asupra sa arme, chiar dacă acestea sunt deținute legal. Identificarea acestora în teritoriul Festivalului implică evacuarea imediată a persoanei respective.

1.8. Accesul în incinta festivalului al minorilor cu vârsta mai mică de 14 ani este permis numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte sau persoană care exercită autoritatea părintească (tutore), care va semna o declarație expresă prin care își asumă răspunderea și obligația de supraveghere a minorului, declarație ce poate fi descărcată de pe site-ul Festivalului. Un părinte/o persoană care exercită autoritatea părintească (tutore) poate însoți cel mult 3 minori.

1.9. Persoanele cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani vor putea intra în incinta festivalului numai pe baza unei declarații din partea părinților sau a reprezentanților legali prin care li se permite participarea, declarație care poate fi descărcată de pe site-ul Festivalului. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitoare la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

1.10. În orice situație, Organizatorul nu va fi ținut responsabil pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii, întreaga răspundere revenind minorilor și/sau părinților/persoana care exercită autoritatea părintească. Organizatorul atrage atenția părinților/persoanelor care exercită autoritatea părintească asupra faptului că acestora le revine obligația de supraveghere a minorului și vor fi ținuți răspunzători pentru orice prejudiciu rezultat din nerespectarea acestei obligații.

1.11 Minorii sub 4 ani trebuie să poarte căști antifonice.

## **2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI**

2.1. În momentul intrării în Festival, participantul ia la cunoștință acest Regulament, afișat în loc vizibil și și-l asumă în totalitate.

2.2. Participanții nu pot introduce în Festival produse aflate pe lista de bunuri interzise, iar nerespectarea acestei obligații poate duce la interzicerea accesului în Festival.

2.3. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, participanții declarând că sunt apti din punct de vedere fizic și psihic. Astfel, persoanele cu afecțiuni psihice sau fizice, pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă un risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi sau le-ar putea produce prin participarea la eveniment.

**! Organizatorul atrage atenția participanților că spectacolele pot include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informează participanții că este posibil ca în cursul desfășurării evenimentului să fie organizate focuri de artificii, iar pentru riscurile de vătămare sau de prejudicii materiale, nu își asumă nici o răspundere, aceasta revenind persoanelor care dețin sau operează aparatura.**

2.6. Organizatorul va anunța în prealabil orele concertelor din cadrul Festivalului. Orarul poate suferi modificări din motive independente sau din voința Organizatorului, fără să fie obligatorie notificarea participanților și fără ca aceștia să poată solicita repararea unui eventual prejudiciu astfel suferit.

2.7. Pentru siguranța și/sau confortul participanților, organizatorul își rezervă dreptul de a stopa temporar accesul în anumite zone, în cazul în care consideră că zonele și-au atins capacitatea maximă autorizată.

2.8. Pentru sănătatea și siguranța Participanților, aceștia cunosc și consimt că Organizatorul le poate solicita dovezi care să confirme că starea de sănătate le permite să participe la Festival, că pot să aplice măsuri de verificare a stării de sănătate (prin modalități de testare rapidă, luarea temperaturii, scanarea Certificatului Digital European COVID-19, triaj observațional, etc.) și să se supună oricăror măsuri solicitate de către autoritățile statului impuse organizatorilor de evenimente pentru prevenirea și combaterea oricăror situații care pot pune sănătatea Participanților în pericol. Această secțiune va fi completată cu orice măsuri solicitate de către autoritățile statului impuse organizatorilor de evenimente în funcție de evoluția situației epidemiologice, astfel încât să asigurăm cele mai înalte standarde pentru siguranța participanților.

2.9. Organizatorul pune în vederea participanților faptul că la finalul Festivalului, părăsirea Locației trebuie făcută cu calm, prin căile de acces semnalizate în acest sens, fără să se formeze ambuteiaje și dacă va fi cazul să urmeze indicațiile echipelor de acces și securitate . La finalul Festivalului, este posibil ca părăsirea parcărilor festivalului să sufere întârzieri de aceea participanții sunt rugați să dea dovada de calm și să respecte regulile de circulație din incinta parcării Locației.

### 3. REGULI DE CONDUITĂ ÎN CADRUL FESTIVALULUI

3.1. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și reglementările enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare niciun fel de activități care ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

3.2. Traficul sau consumul de droguri este ilegal, strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare. În cazul în care o persoană va fi descoperită cu substanțe ilegale asupra sa, va fi scoasă în afara Festivalului imediat, iar brățară de acces va fi confiscată.

3.3. Participanții sunt obligați ca în incinta Locației, să respecte și să nu distrugă elementele de mobilier, incluzând construcțiile de orice fel și spațiile verzi aferente, să folosească grupurile sanitare în mod civilizată și corespunzător destinației acestora.

3.4. Pe perioada festivalului Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica online sau offline, pe diverse canale și de a le utiliza în campanii de promovare și prezentare ale festivalului, fără a recompensa în vreun fel participantul.

3.5. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă pot folosi aceste material exclusiv în scop personal. Participanților le este permis să facă publice pozele și filmările din cadrul Festivalului, doar în măsura în care acestea nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului și nu sunt realizate în scop comercial. De asemenea, participanții vor avea în vedere că pentru anumite activități/spectacole/concerte Organizatorul poate restricționa sau interzice filmarea și/sau fotografierea, la solicitarea managementului artiștilor, caz în care va anunța aceste situații prin mijloace proprii de comunicare (website, social media, aplicație, mesaje, prin intermediul coordonatorilor de eveniment din interiorul evenimentului etc). În caz de nerespectarea a acestei obligații, Organizatorul va solicita participantului să înceteze activitatea nepermisă/ să șteargă postările publice, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciilor astfel produse.

**! Este strict interzisă montarea de echipamente profesionale și semi-profesionale de filmat cu excepția persoanelor acreditate în acest scop.**

3.6. Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate, precum și promovarea unor produse, servicii, activități, idei, mișcări culturale sau politice, fără acordul scris al Organizatorului, indiferent de mijloace, fie că sunt activități online sau offline în cadrul Festivalului.

3.7. Minorilor le este interzisă servirea și consumul de băuturi alcoolice.

3.8. În cazul în care vor fi identificați minori sub 14 ani care nu sunt însoțiți, Organizatorul va sesiza organele competente.

3.9. Este interzisă utilizarea focului prin orice mijloace (amenajare de focuri de încălzire, de atmosferă sau orice alte metode de foc deschis, artificii) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul festivalului.

3.10. Accesul în incintele și anexele din cadrul Noii Arene/Locației evenimentului, cu excepția celor special amenajate pentru desfășurarea Festivalului, este interzis.

#### **4. OBIECTE PIERDUTE**

4.1. Obiectele pierdute trebuie aduse de către persoanele care le-au găsit la zona de Lost & Found. Proprietarii le pot recupera urmând o procedură a Organizatorului care constă în identificarea persoanei și a obiectului pierdut. Organizatorul va păstra obiectele recuperate pentru o perioadă de cel mult 10 zile de la momentul predării către zona de Lost & Found și va încerca returnarea lor către proprietari.

4.2. În ipoteza în care nu se vor identifica proprietarii bunurilor pierdute și/sau aceștia nu se prezintă pentru ridicarea lor, acestea vor fi predate autorităților.

4.3. În cazul produselor perisabile sau care se deteriorează rapid, termenul de 10 zile va putea fi redus de către Organizator, fără o notificare prealabilă.

#### **5. SECURITATE. PRIM AJUTOR**

5.1. În interiorul Locației, Organizatorul asigură securitatea și paza printr-un partener calificat și acreditat să presteze aceste servicii. În timpul Festivalului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

5.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

5.3. Pe teritoriul Festivalului există zone de prim ajutor semnalizate corespunzător.

## 6. PLATA PENTRU SERVICII ȘI PRODUSE ÎN CADRUL FESTIVALULUI

6.1. Modalitățile de plată pentru achiziționarea de servicii și produse pe teritoriul festivalului sunt strict cele puse la dispoziție de către organizatori și partenerii acestora. Ca regulă, plata serviciilor și produselor în încinta evenimentului se va face cu un Payvent Tag denumit în continuare "TAG".

6.2. Obținerea și încărcarea TAG-ului poate fi realizată la fața locului, prin plata cash sau cu cardul bancar la oricare dintre punctele de încărcare existente și semnalizate la Locația festivalului. Emiterea unui TAG sub forma de card, costă 4 lei, sumă care va reținută la prima încărcare, din soldul încărcat de Dvs și care nu se va restitui. TAG-ul nu este returnabil, însă Participantul îl va putea folosi la următoarele evenimente Eagle Festival. În cazul în care Organizatorul decide folosirea de TAG-uri sub formă de Brățări RFID, nu se percepe nici o garanție, acestea sunt nereturnabile și de unică folosință doar pentru evenimentul pentru care au fost create.

6.3. Participantul poate face top-up, la fața locului, doar cu o sumă multiplă de 10 LEI.

6.4. În Locație, se pun la dispoziție participanților locuri special amenajate și semnalizate pentru obținerea și încărcarea TAG-ului. Încărcarea dă dreptul posesorilor de a achiziționa produse și servicii disponibile în cadrul evenimentului.

6.5. Sumele neutilizate de pe TAG pot fi preschimbate în bani după încărcarea TAG-ului, prin procesul denumit "Returnare sume rămase necheltuite pe TAG". Procesul de returnare este următorul:

**A.** Toate sumele rămase necheltuite, indiferent dacă încărcarea TAG-ului s-a făcut prin card bancar sau cash, vor fi restituite **doar în numerar**, pe toata perioada festivalului 07.05.2022 16:00 - 08.05.2022 05:00. Solicitarea de restituire se face la oricare din punctele de încărcare, prin prezentarea unui TAG intact. Acest TAG va fi citit de personalul ce deservește punctele de încărcare și va restitui deținătorului suma indicată pe dispozitivul de citire al TAG-ului.

**Important: restituirea sumelor se va face doar prin prezentarea unui TAG valid cu integritatea fizică nealterată, susceptibil de a fi citite de dispozitivul de citire. Organizatorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru pierderea sau deteriorarea TAG -ului.**

6.6. Sumele rămase nepredate la sfârșitul perioadei de recuperare, vor deveni proprietatea Organizatorului.

6.7. În timpul evenimentului, produsele și serviciile de tip bar și food court sunt disponibile în locuri special amenajate, putând fi achiziționate pe baza TAG-ului. Toți comercianții vor avea obligația să încaseze contravaloarea bunurilor vândute exclusiv pe baza TAG-ului

6.8. Pentru informații detaliate privind functionarea și folosirea TAG-ului, va rugăm să consultați **Termenii și Condițiile pentru Payvent Tag disponibile în site.**

## **V. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI**

1. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din cadrul festivalului oricărui participant, care deține un bilet valid.

2. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator sau Festivalul poate fi anulat în caz de forță majoră sau caz fortuit. Sunt asimilate cazurilor de forță majoră intervenția unor măsuri administrative, recomandări oficiale sau/și intrarea în vigoare a unor norme legale, provenind de la autoritățile naționale sau locale care fac imposibilă sau excesiv de oneroasă desfășurarea Festivalului în condițiile avute în vedere de către Organizator. În aceste cazuri deținătorul unui bilet valabil are opțiunile prevăzute la Cap. III pct 1.10 din prezentul Regulament, cu singura precizare că termenul de 1 an stipulat curge în această situație de la data la care sunt ridicate toate restricțiile impuse de autorități.

3. În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizator sau de participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul regulament.

4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica orele programului muzical. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări.

5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute în perimetrul festivalului, care nu au fost urmare a unei organizări defectuoase sau cu neglijența acestuia sau care au fost cauzate de evenimente meteorologice severe.

6. După ce participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.

7. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara Locației.

8. Participanții vor fi ținuți răspunzători pentru orice și toate prejudiciile provocate Organizatorului, colaboratorilor acestuia sau terților prin nerespectarea dispozițiilor legale sau a prevederilor prezentului regulament.

9. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

## VI. PROPRIETATE INTELECTUALA

1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra numelor comerciale, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, de pe eaglefestival.ro sau alte canale/platforme online în legătură cu evenimentul Eagle Festival. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului.

2. De asemenea, Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul festivalului, cum ar fi fotografiile, filmări, texte, elemente grafice etc.

### Definiții

**Card Bancar Contactless** – element material, emis de către o bancă sau instituție acreditată care constituie modalitate de încasare/plata a bunurilor vândute/cumparate în interiorul Locului Evenimentului, conform Regulamentului evenimentului.

**Tag Payvent** - Numit și Tag, este o modalitate specială de plată în cadrul Evenimentului care are încorporat un voucher electronic emis de către Organizator, care conține sold, este reîncărcabil și poate fi folosit în cadrul unui Eveniment drept contrapartidă pentru produsele sau serviciile achiziționate de Clienți de la Organizator și/sau Partenerii Contractuali. Suportul de plată vine sub forma unui card PVC (“Card Payvent”) sau brățară care are atașat un card PVC (“Brătara Payvent”) și cardul conține un chip RFID și/sau un QR code și nu stochează nici o informație cu caracter personal despre Clienți.

**Incarcare TAG** - procesul prin care participanții la Eveniment vor încărca instrumentul de plată „bani” pe instrument de plată ”Payvent TAG”, instrument cu ajutorul căruia vor putea achiziționa produse vândute în cadrul Evenimentului.

**Returnare sume de pe TAG** - procesul invers procesului ”Incarcare TAG”, respectiv procesul prin care participantii la Eveniment vor descarca sumele ramase necheltuite de pe instrumentul de plata- „Payvent Tag” in instrument de plata „bani”. Procesul de Returnare sume TAG presupune ca initial sa existe procesul Incarcare TAG.

**Cititor de TAG**– aparatul-instrumentul cu ajutorul caruia se gestioneaza incasarea/plata produselor vandute/cumparate.

**Suma incarcata pe TAG** este un multi-purpose voucher (MPV), asa cum il defineste legislatia Comisiei Europene.

**Teritoriul festivalului** este reprezentat de spațiul din incinta Noii Arene situate în Oradea, strada Traian Blajovici, jud. Bihor în care este permis accesul participantilor care au un bilet un valid la evenimentul Eagle Festival, spatiu delimitat conform semnelor instalate de catre organizator.

**Zona indoor** Este orice spațiu care are un acoperiș, plafon sau tavan și care este delimitat de cel puțin doi pereți, indiferent de natura acestora sau de caracterul temporar sau permanent.

**Zona outdoor** Orice alt spatiu care nu este considerat indoor.